

ACTIONS COLLECTIVES 2011

Adhérents à AGEFOS PME

60€ HT / personne



Les formations ci-dessous sont accessibles à toutes les entreprises adhérentes à AGEFOS PME qui :

- emploient moins de 250 salariés
- sont à jour de leur contribution formation
- sont éligibles au Fonds Social Européen (FSE)

Une participation unique de 60€ HT soit 71,76€ TTC par salarié et par stage est demandée.

anglais, italien, espagnol, allemand, néerlandais, russe, français langue étrangère...

- **S'initier à la langue** 2 semaines - 60h - Du 3 au 14 octobre - Du 14 au 25 novembre
- **Réactiver vos connaissances** 2 semaines - 60h - Du 3 au 17 novembre - Du 28 nov. au 9 déc.
- **Améliorer vos connaissances** 1 semaines - 30h - Du 7 au 13 décembre
- **Français langue étrangère** 2 semaines - 60h - Du 14 au 25 novembre

Windows 7 et Internet

- **Se familiariser à l'outil informatique** 3 jours - 21h - nous consulter
- **Word Initiation/mise à niveau** 3 jours - 21h - 10, 11 et 13 octobre
- **Word Perfectionnement** 2 jours - 14h - 14 et 15 novembre
- **Excel Initiation/mise à niveau** 3 jours - 21h - 3, 4 et 6 octobre
- **Excel Perfectionnement** 2 jours - 14h - 7 et 8 novembre
- **Découvrir Internet** 2 jours - 14h - 28 et 29 novembre
- **Créer un site internet** 3 jours - 21h - 22, 24 et 25 novembre
- **Photoshop CSS** 3 jours - 21h - 17, 20 et 21 octobre

Ressources Humaines et Développement personnel

- **Manager une équipe**
 - Communication et encadrement 2 jours - 14h - 14 et 15 septembre
 - Gérer les tensions et les conflits 2 jours - 14h - 23 et 24 novembre
- **Sauveteur Secouriste du Travail** 2 jours - 14h - nous consulter
- **Prendre la parole en public** 2 jours - 14h - 14 et 15 décembre
- **Techniques pour un recrutement réussi** 3 jours - 21h - nous consulter
- **Rédiger des écrits professionnels** 3 jours - 21h - nous consulter
- **Manager de proximité dans les Services à la Personne** 7 jours - 49h - nous consulter

Secteurs : Offices de tourisme - Hôtellerie de plein air - Industries nautiques

- **Accueil physique et téléphonique** 2 jours - 14h
- **La gestion des situations difficiles liées à l'accueil du public** 2 jours - 14h
- **Du recrutement à l'intégration des saisonniers** 3 jours - 21h

Gestion - Finances

- **Initiation et pratique comptable** 3 jours - 21h - 10, 11 et 17 octobre
- **Des écritures comptables au bilan et compte de résultat** 3 jours - 21h - 3, 4 et 10 octobre

Commerce & Vente

- **Développer et optimiser ses ventes** 2 jours - 14h - 17 et 18 novembre
- **Professionnaliser son accueil clientèle** 2 jours - 14h - nous consulter

Renseignements

Catherine Paragot - 04 92 21 51 96 - c.paragot@cret-cci.com

Marie-Elise Fine - 04 92 21 56 15 - me.fine@cret-cci.com

Adhérents à OPCALIA PACA

Les formations ci-dessous sont accessibles à toute entreprise adhérente à OPCALIA qui :

- emploie moins de 250 salariés
- est à jour de la contribution formation
- est éligible au Fonds Social Européen (FSE)

Pour les entreprises de moins de 50 salariés, 100% des coûts pédagogiques sont pris en charge par OPCALIA et 50% pour les entreprises de 50 à 250 salariés.

italien, allemand, espagnol, chinois

- **S'initier à la langue** 2 semaines - 60h - Du 3 au 14 octobre - Du 14 au 25 novembre
- **Réactiver vos connaissances** 2 semaines - 60h - Du 3 au 17 novembre - Du 28 nov. au 9 déc.
- **Améliorer vos connaissances** 1 semaine - 30h - Du 7 au 13 décembre

- **Formations au tutorat (apprentissage et professionnalisation)** 3 jours - 21h - **Nous consulter**

Actions collectives
AGEFOS PME et
OPCALIA avec le
concours financier de



Adhérents au FAFIH - Industrie Hôtelière

Les formations ci-dessous sont accessibles à toute entreprise adhérente au FAFIH qui :

- emploie moins de 20 salariés
- est à jour de la contribution formation

Chaque formation est entièrement financée par le FAFIH sous réserve de prise en charge.

Restauration

- **Champignons et baies des Hautes-Alpes** 2 jours - 14h - **29 et 30 septembre**
26 et 27 octobre
- **Tartes et décorations "minutes" en restaurant** 2 jours - 14h - **24 et 25 novembre**
- **Les risques professionnels** 1 jour - 7h - **15 novembre**
- **Le guide des bonnes pratiques d'hygiène** 1 jour - 7h - **13 sept. - 18 oct. - 6 déc.**

Windows 7 et Internet

- **Word Initiation/mise à niveau** 2 jours - 14h - **10 et 11 octobre**
- **Word Perfectionnement** 2 jours - 14h - **14 et 15 novembre**
- **Excel Initiation/mise à niveau** 2 jours - 14h - **3 et 4 octobre**
- **Excel Perfectionnement** 2 jours - 14h - **7 et 8 novembre**
- **Découvrir Internet** 2 jours - 14h - **28 et 29 novembre**

- **Conduire l'entretien annuel** 1 jour - 7h - **nous consulter**

Retrouvez les programmes détaillés de nos formations sur www.cret-cci.com