

# ACTIONS COLLECTIVES 2011

## Adhérents à AGEFOS PME 60€ HT / personne



Les formations ci-dessous sont accessibles à toutes les entreprises adhérentes à AGEFOS PME qui :

- emploient moins de 250 salariés
- sont à jour de leur contribution formation
- sont éligibles au Fonds Social Européen (FSE)

Une participation unique de 60€ HT soit 71,76€ TTC par salarié et par stage est demandée.

anglais, italien, espagnol, allemand, néerlandais, russe, français langue étrangère...

- *S'initier à la langue* 2 semaines - 60h - Du 3 au 14 octobre - Du 14 au 25 novembre
- *Réactiver vos connaissances* 2 semaines - 60h - Du 3 au 17 novembre - Du 28 nov. au 9 déc.
- *Améliorer vos connaissances* 1 semaines - 30h - Du 7 au 13 décembre
- *Français langue étrangère* 2 semaines - 60h - Du 14 au 25 novembre

### Windows 7 et Internet

- *Se familiariser à l'outil informatique* 3 jours - 21h - nous consulter
- *Word Initiation/mise à niveau* 3 jours - 21h - 10, 11 et 13 octobre
- *Word Perfectionnement* 2 jours - 14h - 14 et 15 novembre
- *Excel Initiation/mise à niveau* 3 jours - 21h - 3, 4 et 6 octobre
- *Excel Perfectionnement* 2 jours - 14h - 7 et 8 novembre
- *Découvrir Internet* 2 jours - 14h - 28 et 29 novembre
- *Créer un site internet* 3 jours - 21h - 22, 24 et 25 novembre
- *Photoshop CSS* 3 jours - 21h - 17, 20 et 21 octobre

### Ressources Humaines et Développement personnel

- *Manager une équipe*
  - Communication et encadrement* 2 jours - 14h - 14 et 15 septembre
  - Gérer les tensions et les conflits* 2 jours - 14h - 23 et 24 novembre
- *Sauveteur Secouriste du Travail* 2 jours - 14h - nous consulter
- *Prendre la parole en public* 2 jours - 14h - 14 et 15 décembre
- *Techniques pour un recrutement réussi* 3 jours - 21h - nous consulter
- *Rédiger des écrits professionnels* 3 jours - 21h - nous consulter
- *Manager de proximité dans les Services à la Personne* 7 jours - 49h - nous consulter

Secteurs : Offices de tourisme - Hôtellerie de plein air - Industries nautiques

- *Accueil physique et téléphonique* 2 jours - 14h
- *La gestion des situations difficiles liées à l'accueil du public* 2 jours - 14h
- *Du recrutement à l'intégration des saisonniers* 3 jours - 21h

### Gestion - Finances

- *Initiation et pratique comptable* 3 jours - 21h - 10, 11 et 17 octobre
- *Des écritures comptables au bilan et compte de résultat* 3 jours - 21h - 3, 4 et 10 octobre

### Commerce & Vente

- *Développer et optimiser ses ventes* 2 jours - 14h - 17 et 18 novembre
- *Professionaliser son accueil clientèle* 2 jours - 14h - nous consulter

### Renseignements

Catherine Paragot - 04 92 21 51 96 - c.paragot@cret-cci.com  
Marie-Elise Fine - 04 92 21 56 15 - me.fine@cret-cci.com

## Adhérents à OPCALIA PACA



Les formations ci-dessous sont accessibles à toute entreprise adhérente à OPCALIA qui :

- emploi moins de 250 salariés
- est à jour de la contribution formation
- est éligible au Fonds Social Européen (FSE)

Pour les entreprises de moins de 50 salariés, 100% des coûts pédagogiques sont pris en charge par OPCALIA et 50% pour les entreprises de 50 à 250 salariés.

### italien, allemand, espagnol, chinois

- **S'initier à la langue** 2 semaines - 60h - **Du 3 au 14 octobre - Du 14 au 25 novembre**
- **Réactiver vos connaissances** 2 semaines - 60h - **Du 3 au 17 novembre - Du 28 nov. au 9 déc.**
- **Améliorer vos connaissances** 1 semaine - 30h - **Du 7 au 13 décembre**

- **Formations au tutorat (apprentissage et professionnalisation)** 3 jours - 21h - **Nous consulter**

Actions collectives  
AGEFOS PME et  
OPCALIA avec le  
concours financier de



## Adhérents au FAFIH - Industrie Hôtelière

Les formations ci-dessous sont accessibles à toute entreprise adhérente au FAFIH qui :

- emploi moins de 20 salariés
- est à jour de la contribution formation

Chaque formation est entièrement financée par le FAFIH sous réserve de prise en charge.

### Restauration

- **Champignons et baies des Hautes-Alpes** 2 jours - 14h - **29 et 30 septembre 26 et 27 octobre**
- **Tartes et décorations "minutes" en restaurant** 2 jours - 14h - **24 et 25 novembre**
- **Les risques professionnels** 1 jour - 7h - **15 novembre**
- **Le guide des bonnes pratiques d'hygiène** 1 jour - 7h - **13 sept. - 18 oct. - 6 déc.**

### Windows 7 et Internet

- **Word Initiation/mise à niveau** 2 jours - 14h - **10 et 11 octobre**
- **Word Perfectionnement** 2 jours - 14h - **14 et 15 novembre**
- **Excel Initiation/mise à niveau** 2 jours - 14h - **3 et 4 octobre**
- **Excel Perfectionnement** 2 jours - 14h - **7 et 8 novembre**
- **Découvrir Internet** 2 jours - 14h - **28 et 29 novembre**

- **Conduire l'entretien annuel** 1 jour - 7h - **nous consulter**

Retrouvez les programmes détaillés de nos formations sur [www.cret-cci.com](http://www.cret-cci.com)



CRET - Centre de formation de la CCIT des Hautes-Alpes  
36 Avenue de la République - 05100 Briançon - [www.cret-cci.com](http://www.cret-cci.com)  
Tél. 04 92 21 27 33 - Fax 04 92 20 10 56 - [formation@cret-cci.com](mailto:formation@cret-cci.com)