



Coopération décentralisée dans les Balkans



Ancienne République
Yougoslave de Macédoine

Bilan des actions
2010 en Macédoine

Document rédigé par le consultant expert du CRET :
Yves Fouque. Accompagnateur en Montagne

SOMMAIRE

1. Rappel des objectifs de l'action tels qu'ils apparaissent dans le projet déposé
2. Les groupes test
3. Tetovo

I Rappel des objectifs de l'action tels qu'ils apparaissent dans le projet déposé

Intitulé de l'action 3

Suivi des projets 2008 et 2009 en Macédoine

Objectif de l'action

- Professionnaliser les guides formés (formateurs) ou en cours de formation, en les positionnant en situation réelle d'encadrement de randonneurs français
- Tester un circuit en Macédoine avec des touristes français ayant déjà une grande expérience de ce type de voyage
- Finaliser la création du service tourisme de la mairie de Tetovo
- Médiatiser la destination grâce à la présence de journalistes sur ce circuit

Description sommaire du projet

Deux groupes de randonneurs français représentant la clientèle type pour cette destination (retraités ou presque, intéressés par la culture, grande expérience de la randonnée en France et à l'étranger) vont participer à un voyage encadré par des guides macédoniens supervisés par l'expert français. La médiatisation sera assurée par la présence d'un journaliste sur chacun des circuits.

L'expert français restera trois jours supplémentaires à Tetovo pour assurer le suivi des missions de 2009, notamment la création de l'Office de tourisme.

Déroulement de l'action

La communication assurée par le CRET et l'expert français a permis de constituer deux groupes de voyageurs randonneurs désireux de découvrir la Macédoine. L'organisation du voyage se fera sous la responsabilité d'une agence de voyage française (randoqueyras.com) travaillant avec une agence touristique réceptive de Tetovo. Il n'y a donc aucune implication financière du projet dans les prestations proposées à la clientèle et comprises dans ce voyage.

Les missions de l'expert français seront :

d'assurer la formation en situation des guides,

recueillir les avis des participants pour affiner, confirmer ou pas les choix faits ou à faire par les socioprofessionnels ou les autorités en charge du tourisme tant au niveau local qu'au niveau national.

2 Les groupes test et le circuit

Les participants

La fréquentation des montagnes macédoniennes est actuellement assurée majoritairement par des randonneurs d'un bon niveau physique, issus des pays de l'ex Yougoslavie ou d'expatriés vivant à Skopje, parlant albanais, une langue slave ou l'anglais. Les participants à ces deux voyages présentaient un profil tout à fait différent, assez représentatif de ce qui pourrait être à court terme une clientèle importante pour la Macédoine et les Balkans : pas ou plus d'enfants à charge, plus de 50 ans, au moins autant intéressée par la découverte de la nature et de la culture du pays que par un sommet particulier, avec au moins autant de temps passé à prendre des photos qu'à marcher. Cette soif de découverte est certainement une des principales motivations qui vont attirer les randonneurs dans les Balkans. « Marcher pour marcher, je n'ai qu'à sortir de chez moi (elle habite à Chambéry) ou faire deux heures de train ! ».

Il ne faut bien sûr pas résumer tous les futurs clients pour la Macédoine à cette catégorie mais c'est actuellement celle qui a le plus envie et les moyens de visiter les Balkans.

Les guides

Il faut bien différencier l'accompagnateur du voyage, de l'aéroport à l'aéroport, du guide de montagne.

Pour le premier, il est indispensable qu'une personne, toujours la même, soit avec le groupe du premier au dernier jour. C'est lui (ou elle) qui va être le ciment entre des participants qui ne se connaissent pas forcément, qui va gérer les éventuels incidents de parcours et les relations avec les hébergeurs. Dans les séjours de tourisme de nature, il est d'usage que l'accompagnateur du voyage soit également le guide de montagne : il connaît son groupe, le caractère de chacun et comprend leurs réactions voire les anticipe. La solution qui consiste à séparer les deux tâches est donc un pis aller qui permet d'organiser à l'heure actuelle un tel voyage dans de bonnes conditions mais elle augmente le coût et rend la destination moins compétitive par rapport aux pays voisins comme la Bulgarie. Elle peut également faire l'objet de conflit entre les deux responsables lorsqu'il faut prendre une décision. Cette solution est actuellement la seule possible pour les groupes français du fait qu'aucun guide n'est francophone.

Par manque de pratique, il a fallu aux guides de montagne un temps d'observation pour bien intégrer certains comportements ou réactions et adapter conduite de groupe et transmission des connaissances à ce type de clientèle : nombreuses questions sur la faune, la flore, la vie du pays avec des arrêts photo très fréquents, etc.

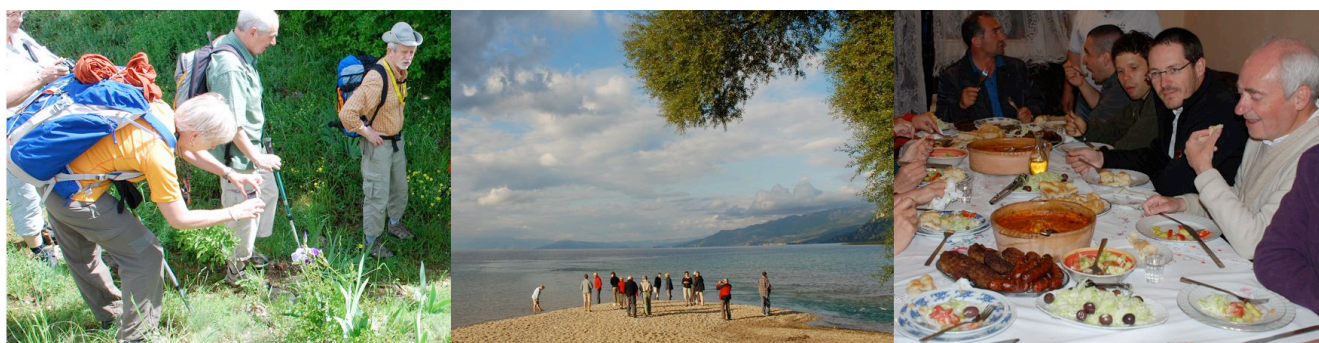
La notion de formation continue n'étant visiblement pas très populaire en Macédoine, seulement une petite dizaine de guides ont jugé utile de suivre une partie du voyage et de venir à la rencontre des participants, sauf à Tetovo. Il leur faut pourtant être conscient que les agences d'Europe de l'Ouest spécialisées dans le tourisme de nature ne confieront pas un groupe pendant tout le voyage à quelqu'un qui n'a pas déjà travaillé en doublon avec un accompagnateur de voyage ou guide expérimenté.

L'encadrement d'un groupe de randonneurs à la journée ne pose par contre pas de véritable problème, les compétences de base sont là.

Le circuit

Pour commencer, il est important de souligner que les participants sont tous revenus très satisfaits de leur voyage. L'idée que la Macédoine devienne une destination « Tourisme nature et culture » prisée est bien une réalité.

La richesse patrimoniale de la Macédoine est connue et reconnue, nous n'y reviendrons pas. Tout le monde est arrivé avec en mémoire les dernières guerres balkaniques, pas toujours très bien situées dans le temps et l'espace. Mais les trois premières journées mettent vite dans le bain : macédoniens et albanais on connaît mais bektashi, torbeshi... Bref la complexité est bien là mais finalement tout le monde finit par comprendre les nuances et variantes dans les origines et les religions. Et comme on est bien accueilli partout et qu'aucune tension n'est apparente, seule reste la richesse de cette diversité !



Accueil

Dans les hôtels et restaurants l'accueil est professionnel. Et dans les villages et les chambres d'hôtes il est exceptionnel !

Par exemple à Vejce (massif de Shar, en amont de Tetovo) nous avons été accueillis par deux fois (nous étions 16...) dans une famille où nous ont été offerts thé, yaourts, biscuits et musique (shifiteli), souvenir inoubliable pour tous. Dans tous les villages, dès que nous sortions, il y avait toujours quelqu'un qui venait à notre rencontre et engageait la conversation. Et peu importe si on ne se comprend pas, quelque chose passe qui va au delà des mots. Bonne humeur, naturel, simplicité, raffinement dans la rusticité, gentillesse, un résumé de la Macédoine !

Hébergements

Rien à dire sur la qualité elle-même des hôtels, tout à fait aux normes internationales. Mais ils ne sont tout simplement pas adaptés à la clientèle de randonneurs, plus à la recherche de contact avec les propriétaires. S'ils n'ont pas fait l'objet de critiques, ils n'ont marqué personne. On peut par contre leur reprocher la qualité des repas, globalement médiocres et très répétitifs, viande, légumes surgelés sommairement préparés, crudités. Il reste beaucoup d'efforts à faire pour proposer des repas simples mais à base de produits frais et avec un minimum de préparation, la cuisine macédonienne est suffisamment riche pour cela.

Les chambres d'hôtes ont été unanimement appréciées : accueil convivial, confort suffisant même s'il n'y a pas forcément de sanitaires dans chaque chambre, repas copieux voire trop. Les remarques faites lors du premier passage ont été suivies d'effet lors du deuxième avec notamment des repas plus adaptés: pas la peine de proposer trois entrées suivies d'un plat principal gargantuesque et d'un dessert. Idem pour le petit déjeuner équivalent d'un repas alors que le pique-nique proposé était inadapté. L'esprit d'ouverture et l'écoute sont à souligner, avec une grande envie de satisfaire le visiteur sans perdre son âme et en respectant ses traditions, exactement ce que va rechercher ce même visiteur.

Tous nos interlocuteurs regrettent fortement le manque de visibilité de l'action du gouvernement macédonien. La demande ne porte pas sur du financement de l'investissement mais sur la promotion de ce type de tourisme, l'aide à la mise en réseau et l'organisation de campagnes de promotion, de formations professionnelles et l'aide à la mise en réseau.

Album photos : <http://picasaweb.google.com/yvesfouque/Macedoine>

Le massif de Shar

Connaissant les versants macédoniens et kosovars de cette chaîne de montagne, il se confirme que nous sommes en présence d'un massif particulièrement propice au développement d'un tourisme de nature du type de celui qui a été mis en place dans les Parcs Naturels Régionaux Français. Les villages sont encore vivants, accueillants, avec une activité agricole et un habitat traditionnels. C'est cet ensemble qui est finalement assez unique dans cette région : il est possible de trouver d'autres beaux villages comme Lazaropole et Galicnik mais ils se sont vidés de leurs habitants et ne sont habités qu'en été. Novo Selo, Bozovce, Vejce pour ne citer que ces trois pourraient trouver à moyen terme une relative prospérité tout en trouvant un équilibre entre développement économique et protection de leur environnement aussi bien culturel que naturel et humain. Cela permettrait également de garder des pratiques agricoles qui ont fait leur preuve dans ces zones de montagne grâce à la vente directe des produits.

Tetovo

En 2009 le projet a connu un moment de flottement à la suite du changement de l'équipe municipale, le temps que cette dernière s'installe et s'approprie le projet. Prise en charge des frais sur place, soutien aux étudiants du projet Tandem, édition du Guide de randonnée des Montagnes de Shar, l'implication ne s'est jamais démentie. La région de Tetovo souffre encore d'un déficit d'image en Macédoine (sans parler de l'étranger) mais l'ensemble des actions a fait prendre conscience aussi bien à la société civile qu'aux partis politiques du potentiel touristique de la ville et de la région et des initiatives privées commencent à voir le jour. L'expertise française et plus particulièrement des Hautes Alpes dans le domaine du tourisme de montagne est reconnue. L'implication de l'Alliance Française a renforcé sa position et donné une image très positive de la France à Tetovo.

La création d'un département tourisme ou tout au moins la nomination d'un chargé de mission tourisme n'a pour l'instant pas abouti. Une stratégie touristique pourrait pourtant aboutir à des résultats concrets et durables, créateurs d'emplois. L'absence d'une équipe motivée et compétente en charge du tourisme explique également la mise en sommeil du site internet www.enjoytetova.com, non encore finalisé. La municipalité a déposé un projet financé par les fonds européen IPA en association avec celle d'Elbasan en Albanie. Le tourisme tient une place prépondérante dans ce projet et devrait relancer la dynamique.

