

Savoir vendre un rayon textile en magasin de sport ETE

Objectifs

Connaître les clefs pour **argumenter avec pertinence** lors de la vente d'articles techniques et **d'articles haut de gamme**.

Public

Vendeurs
Vendeurs conseils
Techniciens

Intervenant

Intervenant, expert dans le domaine du commerce

Moyens

Formation théorique basée sur des connaissances techniques
Echanges d'expériences, Jeux de rôles, Mise en situation

Validation Attestation de stage

Contenu

Explications techniques concernant :

- *Protections extérieures* : Comparatifs Membrane versus Enduction (Goretex, Venturi, Wintec, entrant...)
- *Protections thermiques* : Polartec, Thermolite, Primaloft, Thinsulate, Outlast, Airvantage...

Explications techniques concernant :

La Technique Multi-couches - Le 3 en 1
Connaissances et entretien des fibres techniques
Connaissances des traitements modernes des tissus - Accessoires divers
Savoir lire les Pictogrammes
Explications techniques concernant : Chaussures de marche - Sacs à dos
Vêtements de cyclisme, VTT
Chaussettes de marche, de running, de tennis...

- Comment bien conseiller un client lors de son choix
- Argumentaires

Explications techniques concernant :

- Protections solaires en montagne
- Lunettes solaires (catégories de protection)

Explications techniques concernant :

Sous-vêtements techniques
L'argumentation des 3 couches

Savoir vendre un rayon textile en magasin de sport HIVER

Contenu

Explications techniques concernant

- *Protections extérieures* : Comparatifs Membrane versus Enduction (Goretex, Venturi, Wintec, entrant...)
- *Protections thermiques* : Polartec, Thermolite, Primaloft, Thinsulate, Outlast, Airvantage...

Explications techniques concernant :

La Technique Multi-couches - Le 3 en 1
Connaissances et entretien des fibres techniques
Connaissances des traitements modernes des tissus
Le système RECCO - Accessoires divers
Savoir lire les Pictogrammes

Explications techniques concernant :

Chaussures de marche :

- Argumentaire
- Comment bien conseiller un client lors de son choix

Explications techniques concernant :

Protections solaires en montagne
- lunettes solaires (catégories de protection) - masques de ski

Explications techniques concernant :

Chaussettes de ski et snowboard
Explications techniques concernant :
Gants et moufles
Comment bien conseiller (taille, matière)

Explications techniques concernant :

Sous vêtements techniques
L'argumentation des 3 couches